

# 新型コロナウイルス感染症への対策及び取り組みについて

～国内旅行を安心してお楽しみ頂くために～

お客様と従業員、地域の皆様の健康と安全を考慮し、お客様に安心して旅行をお楽しみいただけるよう安全対策を徹底いたします。ご理解いただき、感染防止対策にご協力賜りますようお願い申し上げます。

## ◆宿泊施設・食事場所・運輸機関やその他の利用施設の選定

宿泊施設、観光地、食事場所や運送機関などは、業界別ガイドラインを作成するなど、自主的な感染予防の取り組みを行うよう政府から指示されており、当社サービスを提供する従業員の健康管理やサービス管理にかかわる感染予防対策の取り組みが確実に実施されている施設・運輸機関を選定し利用します。

## ・ツアー中の対策

- ★添乗員並びにツアー担当者、バス乗務員は、手洗い・うがい・消毒の徹底、マスクを着用して対応いたします。
- ★ご出発前にお客様の体調確認（検温や体調チェック）を行い、発熱や感染症の疑いのある場合は、ご参加をご遠慮いただきます。
- ★ご旅行中（交通・観光・食事・休憩場所など）各所で消毒液等を配備し、手指の消毒にご使用いただきます。
- ★利用するバスの座席については、当面の間は3密対策で乗車定員の50%以下にし間隔を空けてお座り頂きます。
- ★バスは運行前に車内の消毒、ならびに消毒液を乗車口などに常備し、適宜、車内空調や窓を開けて換気の徹底を行います。

## ・お客様へのお願い

- ★ご出発当日、健康チェックシートのご提出をお願いいたします。健康状態に問題がある場合はご参加をお断り頂く事があります。
  - ★マスクをご持参いただき、マスクの着用、手洗い、うがい、消毒、咳エチケット等のご協力をお願い致します。
  - ★ご旅行中は、こまめな手洗いと消毒をお願いいたします。※アルコール消毒アレルギーがある場合は、お申しつけ下さい。
  - ★車内では、飛沫感染防止のため、カラオケ利用及びサロン席での飲食・歓談は極力お控え下さいますようお願い致します。
  - ★運送機関、宿泊施設、観光施設においては、それぞれが定める新型コロナウイルス対策のガイドラインに沿った行動をお願い致します。
- 注）出発日の前日から起算して14日以内に発熱・呼吸困難・倦怠感・臭覚や味覚の異常などの症状がある場合や海外旅行歴、コロナウイルス感染の診断を受けた方と濃厚接触された疑いがある場合、当社までご連絡下さい。

## ・添乗員・乗務員の感染予防

- ★添乗員や乗務員は、日頃より衛生管理と健康管理を徹底いたします。出発前やツアー中に体調不良が判明した場合は、速やかに交代させるように致します。
- ★添乗員・乗務員はマスクを着用し、こまめな消毒・手洗い・うがいを励行いたします。



- ◆ 旅行連絡協会（協力：国土交通省・観光庁）より、旅行者視点での感染防止のための留意点をまとめた、「新しい旅のエチケット」（別紙）安心して観光や旅行を楽しんで頂くためにも、是非ご参照下さい。

[GOTOトラベル\(旅行者向けサイト\)](#)

観光庁長官登録旅行業第1788号

 **長野電鉄株式会社**  
**長電観光旅行センター**

〒380-0823

長野県長野市南千歳1-17-7

TEL : 026-227-3535 / FAX : 026-227-3530

担当： カウンター