

長野電鉄ソーシャルネットワークポリシー

私たち長野電鉄株式会社（以下、長野電鉄）はソーシャルメディア公式アカウントの運営および従業員のソーシャルメディア参加に関して、「長野電鉄ソーシャルネットワークポリシー」を定め遵守します。

1. 基本ポリシー

長野電鉄の従業員は、ソーシャルメディアを活用するにあたり、法令及び行動規範を遵守します。

2. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

インターネットへ発信した情報は不特定多数の利用者がアクセスできること、一度発信した情報は完全に削除することができないこと、個人の発信が長野電鉄の評価となり得ることを理解し、相手の発言を傾聴する姿勢を持ち、責任ある行動を常に意識します。第三者に対する名誉の毀損や権利の侵害、個人情報の漏えいに留意し関係法令を遵守した上で発信します。

3. 免責事項

- (1) 長野電鉄は予告なしに当アカウント上の情報を変更、中断又は中止させていただくことがありますのであらかじめ御了承下さい。
- (2) 長野電鉄は、該当サービスの情報について、その正確性、完全性、合法性その他を保証するものではありません。
- (3) 長野電鉄は理由のいかんにかかわらず、情報を利用すること又は利用できないことによって生じる損害及び、該当サービス運用の中断又は中止、情報の変更によって生じるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 長野電鉄は、該当サービスに情報を掲載する際には、これらの情報を利用させていただく際の有用性、正確性及び安全性（エラー等の発生、問題が発生した場合の修正、コンピュータウィルスその他の有害物の侵入等）については、一切保証いたしません。

4. お客様へ

- (1) ソーシャルメディアにおける長野電鉄従業員及び関係者が発信した情報は、必ずしも当社の公式発表や見解を表しているものではございません。また情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがございます。あらかじめご了承ください。
- (2) 該当サービスのご利用をもって当ポリシーに同意いただいたものとみなします。
- (3) 長野電鉄は、当ポリシーを、予告なしに変更することがあります。この場合、該当するソーシャルメディアの利用については、最新のポリシーが適用されるものとします。

- (4) 変更後のポリシーは、長野電鉄が別途定める場合を除き、本ページ上に表示した時点より、効力を生じるものとします。
- (5) 公式アカウントに対して、以下のような行為に該当する場合、コメントを削除させていただきます場合がございますので、ご了承ください。
- ア. 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするもの
 - イ. 弊社または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
 - ウ. 弊社または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
 - エ. 法令や公序良俗に反するもの
 - オ. 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
 - カ. 本アカウントの趣旨に関係のないもの
 - キ. その他、弊社が合理的理由により不適切と判断するもの
- (6) 本アカウントへの返信は原則として行いません。ご意見・お問い合わせは、長野電鉄ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。
- (7) 原則として他アカウントへの「フォロー」や「友達」の申請・承認、「いいね」等はいたしません。必要性に応じてこのような機能を利用する場合があります。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当社がフォローさせていただきます場合がございます。なお、特定のアカウントに対するアクションは弊社からの支持を表すものではありません。
- (8) 本アカウントに掲載している情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、長野電鉄または原作者に帰属します。

【ソーシャルメディア公式アカウント】

現在、長野電鉄が運営しているソーシャルメディアの公式アカウントは以下のとおりです。

Facebook

長野電鉄

配信内容

当社での取り組みやイベント告知

沿線地域の魅力情報

その他

その他

本アカウントへの返信は原則として行いません。

Twitter

長野電鉄【公式】 @nagaden_info

配信内容

当社での取り組みやイベント告知

沿線地域の魅力情報

その他

その他

本アカウントへの返信は原則として行いません。

Twitter

長野電鉄運行情報【公式】 @u_nagaden

配信内容

長野電鉄の運行情報

列車の運行に 30 分以上の遅れが発生した場合に、お知らせを更新します。

その他

その他

本アカウントへの返信は原則として行いません。

Instagram

nagano_dentetsu 長野電鉄公式アカウント

配信内容

当社での取り組みやイベント告知

沿線地域の魅力情報

その他

その他

本アカウントへの返信は原則として行いません。