



## NEWS RELEASE



**2021年7月1日（木）より、  
本郷駅、桐原駅、朝陽駅は終日、  
小布施駅、湯田中駅は一部時間帯で  
駅員が不在となります。  
新たに、お客様サポートセンターを開設します。**

長野電鉄株式会社は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けて利用者が減少していることから、終日無人駅化と一部時間帯で駅員の常駐時間を変更します。これに伴い駅の総合案内窓口として「お客様サポートセンター」を開設します。

きっぷのご購入でご不明な点や、駅・列車内のお忘れ物のお問い合わせ、ご乗車のご案内などインターホンを通じて遠隔でサポートセンター係員が対応いたします。

### (1) 終日駅員が不在となる駅

本郷駅、桐原駅、朝陽駅は終日無人駅となります。

### (2) 一部時間帯で駅員が不在となる駅

小布施駅、湯田中駅では午前9時から午後6時まで駅員が常駐します。

(両駅とも午前9時から午後5時まで、窓口での営業を行います。)

### (3) お客様サポートセンター（7月1日開設）

始発列車から最終列車までご案内します。

お客様サポートセンター連絡先：026-248-6000

【お問い合わせ先】 長野電鉄株式会社 鉄道事業部

TEL：026（248）6000（平日8：50～17：30）

<http://www.nagaden-net.co.jp/>